

Raport z testów – WhisperPress

Autor: Marta Głuszkowska

Spis treści

Testy akceptacyjne	2
Testy użytkowników zewnętrznych.....	2
Testy użyteczności	6
Testy manualne	9
Testy obciążeniowe	9

Testy akceptacyjne

Aplikacja WhisperPress była tworzona w stałym kontakcie z klientem. Zarówno prototyp, jak i ostateczna wersja aplikacji zostały przetestowane przez klienta. Pozytywny wynik testów wraz z akceptacją produktu przez klienta został zawarty w dokumencie dołączonym do dokumentacji projektu.

Testy użytkowników zewnętrznych

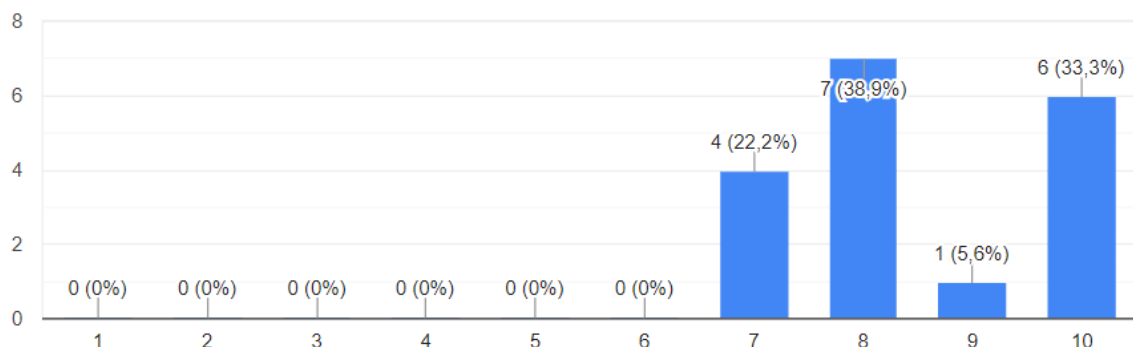
Na końcowym etapie prac aplikacja WhisperPress została przekazana do testów użytkownikom zewnętrznym. Zostali oni poproszeni o wypełnienie formularza, w którym mogliby zawrzeć opinię na temat naszego produktu. Formularz składał się z następujących pytań:

1. W skali od 1 do 10 (1 to ocena najniższa, a 10 - najwyższa) jak oceniłbyś aplikację WhisperPress?
2. Co najbardziej spodobało Ci się w aplikacji WhisperPress?
3. W skali od 1 do 10 (1 to brak błędów, a 10 - mnóstwo błędów) jak oceniłbyś liczbę błędów, które zauważyłeś przy korzystaniu z aplikacji WhisperPress?
4. Jakie błędy zauważyłeś podczas korzystania z aplikacji WhisperPress?
5. Co według Ciebie powinno być poprawione w aplikacji WhisperPress pod kątem funkcjonowania aplikacji?
6. Czy jesteś osobą związaną ze światem piłki nożnej?
7. Czy jesteś osobą zajmującą się zawodowo pozyskiwaniem zawodników dla klubu piłki nożnej?

Formularz wypełniło 18 użytkowników. Przegląd ich odpowiedzi został przedstawiony poniżej:

W skali od 1 do 10 (1 to ocena najniższa, a 10 - najwyższa) jak oceniłbyś aplikację WhisperPress?

18 odpowiedzi



Z powyższego wykresu wynika, że wszyscy użytkownicy ocenili aplikację pozytywnie lub bardzo pozytywnie.

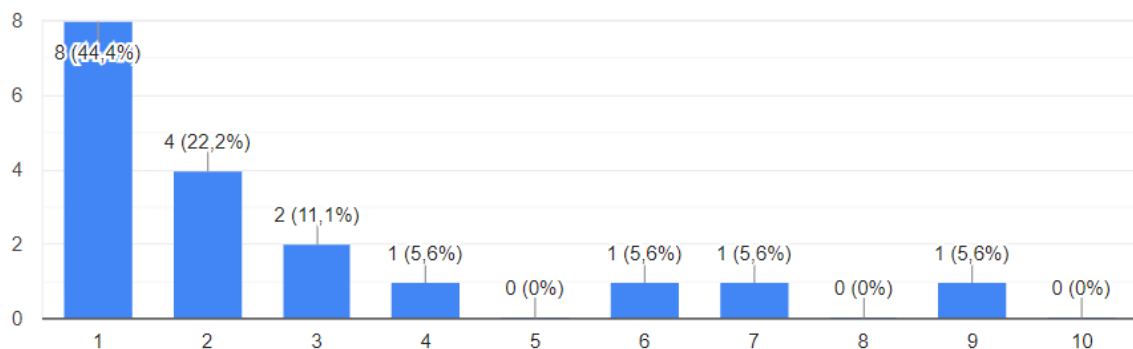
Co najbardziej spodobało Ci się w aplikacji WhisperPress?

Na to pytanie odpowiedziało 16 użytkowników. Wskazywali oni różne zalety aplikacji WhisperPress, między innymi:

- „Oryginalny pomysł na całą aplikację i jej przeznaczenie.”
- „Możliwość podglądania kończących się kontraktów”
- „Aplikacja jest bardzo przejrzysta i łatwa w obsłudze, jestem w stanie szybko znaleźć newsy dotyczące interesującego mnie zawodnika, dodatkowo wygląd aplikacji jest bardzo przyjazny dla oka”
- „Zaawansowane możliwości wyszukiwania informacji o zawodnikach. Opcja wyboru źródła i przedziału czasowego. Funkcja wyszukiwania info o zawodnikach których kontrakt się kończy, z określonymi parametrami (np. pozycja, wiek)”
- „Baza informacji o zawodnikach w jednym miejscu”

W skali od 1 do 10 (1 to brak błędów, a 10 - mnóstwo błędów) jak oceniłbyś liczbę błędów, które zauważyłeś przy korzystaniu z aplikacji WhisperPress?

18 odpowiedzi



Z powyższego diagramu wynika, że znaczna część użytkowników wskazała całkowity brak błędów w aplikacji lub ich niewielką ilość. Szczegółową opinię klientów na temat błędów aplikacji można zobaczyć w następnym pytaniu.

Jakie błędy zauważyłeś podczas korzystania z aplikacji WhisperPress?

Odpowiedź na to pytanie udzieliło 12 spośród 18 użytkowników, z czego 4 odpowiedzi mówiły o całkowitym braku błędów. Pozostałe 8 odpowiedzi wskazywały na błędy w aplikacji, np.:

- „zdjęcia na stronie głównej odbiegają od rzeczywistości”
- „Wyszukiwarka na stronie tytułowej zwraca wynik tylko jak dane piłkarza zostaną podane w całości, nie uwzględnia wyszukiwania samego nazwiska. Końcowy interfejs przy dodawaniu zawodnika różni się stylem od reszty (inne formatowanie wyglądu przycisków).”
- „Niektóre newsy są bardzo rozległe”

Na bazie opinii użytkowników zespół wprowadzał odpowiednie poprawki, aby zminimalizować ilość błędów występujących w aplikacji.

Co według Ciebie powinno być poprawione w aplikacji WhisperPress pod kątem funkcjonowania aplikacji?

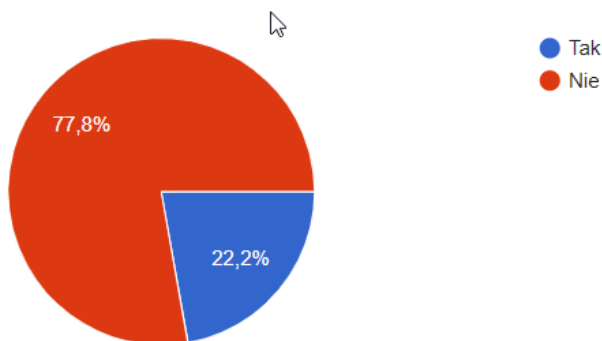
Na to pytanie odpowiedziało 12 użytkowników. Zasugerowali oni między innymi:

- „po dadaniu zawodnika do bazy mogłoby zadziałać wyszukiwanie historycznych newsów, sprawdziłem na Przykładzie Patryka Kuna. System nie znajduje nic o tym zawodników.”
- „Na stronie głównej po wybraniu zawodnika i ustawieniu 300 postów na stronie, posty trochę nierównomiernie są porozkładane”
- „Tak jak wcześniej, niektóre newsy są ogromne nawet przez kliknięciem "pokaż więcej" (przykładem news o Miliku z dnia 29-12-2020), może równe rozmiary kafelków przed kliknięciem "pokaż więcej". Poza tym wszystko super :)”
- „uzupełnienie braków danych w informacjach o niektórych zawodnikach (np. kluby, social media)”
- „Wyszukiwarki”
- „rozszerzenie profilu zawodnika o zdjęcie”

W oparciu o opinie klientów zespół wprowadził odpowiednie zmiany do systemu, np. poprawił działanie wyszukiwarek oraz dodał wyszukiwanie historycznych newsów. Niektóre zmiany zasugerowane przez klientów nie mogły jednak zostać wprowadzone ze względu na fakt, że nie zgadzały się one z wymaganiami klienta (np. dodanie zdjęcia do profilu zawodnika).

Czy jesteś osobą związaną ze światem piłki nożnej?

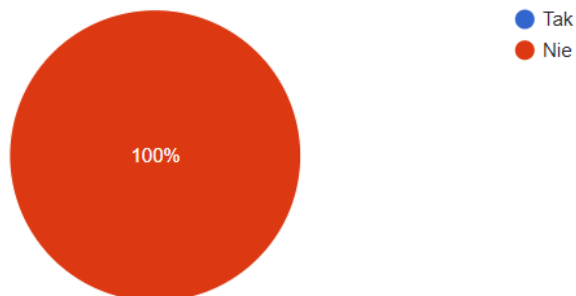
18 odpowiedzi



Przeważająca część osób testujących aplikację WhisperPress nie miała związku ze światem piłki nożnej, jednak ponad 22% ankietowanych stwierdziło, że są związani z tematyką piłki nożnej.

Czy jesteś osobą zajmującą się zawodowo pozyskiwaniem zawodników dla klubu piłki nożnej?

18 odpowiedzi

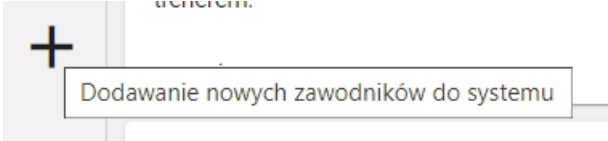
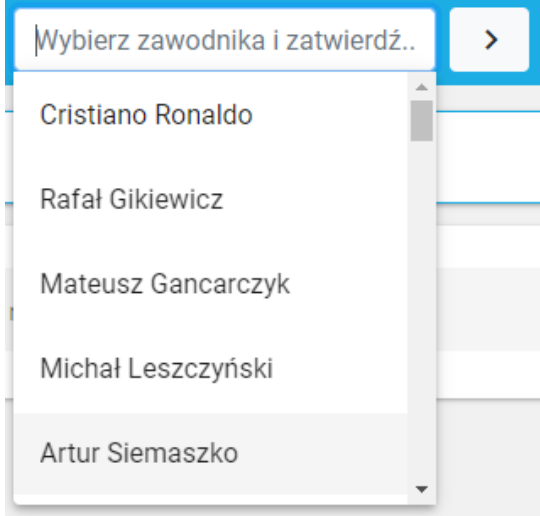


Żadna z osób ankietowanych nie zajmowała się zawodowo pozyskiwaniem zawodników dla klubu piłki nożnej. Wynik ten wynika jednak z faktu, że w ankiecie nie brały udziału osoby reprezentujące stronę klienta. Przedstawiciele klubu Lech Poznań testowali aplikację niezależnie i wynik tego testu oraz akceptacja projektu przez stronę klienta znajduje się w pliku dołączonym do dokumentacji.

Testy użyteczności

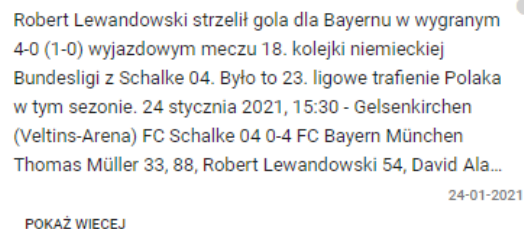
Wszystkie funkcjonalności naszej aplikacji były testowane przez 18 użytkowników zewnętrznych i wszelkie problemy, które pojawiły się w ramach korzystania z aplikacji, zostały zebrane w postaci formularza. Zespół na bieżąco analizował rezultaty tych testów i implementował rozwiązania problemów, które napotkali użytkownicy.

W trakcie testów pojawiły się następujące problemy i ich rozwiązania:

PROBLEM	ROZWIĄZANIE
Użytkownik nie wiedział, co reprezentują poszczególne zakładki na stronie.	Dodanie dymków z podpowiedziami oraz informacji na górze strony wyjaśniających, jaka treść znajduje się w danej zakładce. 
Użytkownicy zgłaszali problemy z działaniem wyszukiwarki zawodników, wynikające z braku zrozumienia, w jaki sposób działa wyszukiwarka.	Dodanie informacji w wyszukiwarce mówiącej o tym, w jaki sposób poprawnie wyszukać danego zawodnika. 

Użytkownik zgłaszał, że zbyt długie newsy zmniejszają czytelność strony.

Wprowadzenie ukrywania części newsów, jeśli są one zbyt obszerne.



Robert Lewandowski strzelił gola dla Bayernu w wygranym 4-0 (1-0) wyjazdowym meczu 18. kolejki niemieckiej Bundesligi z Schalke 04. Było to 23. ligowe trafienie Polaka w tym sezonie. 24 stycznia 2021, 15:30 - Gelsenkirchen (Veltins-Arena) FC Schalke 04 0-4 FC Bayern München Thomas Müller 33, 88, Robert Lewandowski 54, David Ala...
24-01-2021
POKAŻ WIĘCEJ

Użytkownik nie rozumiał, co przedstawiają poszczególne statystyki w panelu zawodnika.

Dodanie na stronie odpowiednich informacji wyjaśniających poszczególne elementy statystyk.

Statystyki

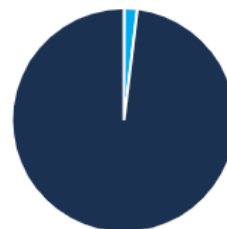
Z całej historii:

TRANSFERMARKT: 2

TWITTER: 123

Z możliwości wyboru zakresu czasowego:

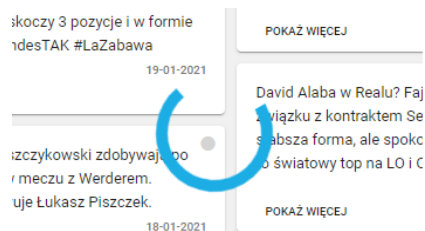
Transfermarkt Twitter



24 godziny Tydzień Miesiąc Cała historia

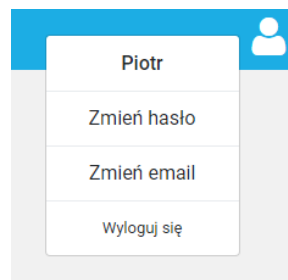
Użytkownicy zgłaszali niepoprawne działanie wyszukiwarek w aplikacji (brak wyników natychmiast po kliknięciu przycisku „Szukaj”), co wynikało z dłuższego czasu oczekiwania na załadowanie wyników.

Dodanie ikon informujących użytkownika o tym, że dane ładują się w danej chwili do systemu.



Użytkownik nie wiedział, na jakie konto jest zalogowany.

Dodanie informacji o nazwie użytkownika do panelu użytkownika.



Użytkownik myślał, że po dodanie zawodnika nie zadziałało poprawnie.

Dodanie odpowiednich komunikatów informujących o ładowaniu danych dla dodanego zawodnika.

Znaleziono zawodnika

Imię i nazwisko: Thomas Müller

Klub: Bayern Monachium

Data urodzenia: 1989-09-13

Koniec kontraktu: 2023-06-30

Menedżer: Kögl & Partner GmbH

Narodowość: Niemcy

Pozycja: Cofnięty napastnik

Dodaj

Wróć

Proszę czekać, trwa ładowanie danych zawodnika
potrwa to około 30 sekund...

Testy manualne

Aplikacja była testowana manualnie na każdym etapie prac przez zespół projektowy.

Testy obciążeniowe

Zostały przeprowadzone również testy obciążeniowe aplikacji, wykonane za pomocą narzędzia West Wind WebSurge. Wynik z testu obciążeniowego znajduje się w pliku test_report.xml dołączonym do dokumentacji.

Poniższy diagram przedstawia przebieg testu:

