

# User's main goals

---

## Zadanie 1: Zakup biletu

---

**system:** Hej ho!

**użytkownik:** Dzień dobry, chciałbym kupić bilet.

**system:** Gdzie chciał(a)by Pan(i) się udać?

**użytkownik:** <stacja>

**system:** Gdzie podróż miałaaby się zacząć?

**użytkownik:** <stacja>

**system:** W jakim dniu/Kiedy podróż ma się odbyć?

**użytkownik:** <data>

**system:** Ile osób będzie podróżować?

**użytkownik:** <liczba\_pasażerów>

**system:** Ilu pasażerów będzie podróżować z ulgą?

**użytkownik:** <liczba>

**system:** Jaką ulgę posiada <kolejni\_pasażerowie>?

**użytkownik:** <rodzaj\_ulgi>

**system:** Jakiej klasy wagon byłby najbardziej odpowiedni?

**użytkownik:** <klasa>

**system:** W jakim wagonie ma zostać wykonana rezerwacja?

**użytkownik:** <rodzaj\_wagonu>

**system:** Czy przewożony będzie dodatkowy bagaż/zwierzęta?

**użytkownik:** <dodatkowy\_bagaż>

**system:** Jakie miejsca są preferowane (okno, przejście)?

**użytkownik:** <rodzaj\_miejsca>

**system:** <podsumowanie>. Czy chcesz dokonać rezerwacji?

**użytkownik:** <odpowiedź>

**system:** Rezerwacja została dokonana. Życzymy miłej podróży.

---

## Zadanie 2: Wymiana biletu

---

**system:** Dzień dobry, jak mógłbym Panu/Pani pomóc?

**użytkownik:** Chciałbym wymienić bilet.

**system:** Poproszę numer biletu.

**użytkownik:** <numer\_biletu>

**system:** <podsumowanie>. Czy na pewno chce Pan/Pani wymienić ten bilet?

**użytkownik:** <odpowiedź>

**system:** Teraz nastąpi przekierowanie.

**GOTO:** Zadanie 1

**system:** Koszt wybranego biletu wynosi X. Dopłata wyniesie Y. Czy chcesz dokonać wymiany biletu?

**użytkownik:** <odpowiedź>

**system:** Dziękuję, twój bilet został wymieniony. Życzymy miłej podróży.

---

## Zadanie 3: Edycja zamówienia/biletu

---

**system:** W czym mogę pomóc?

**użytkownik:** Chciałbym zmodyfikować zamówienie/zamówiony bilet.

**system:** Poproszę numer biletu.

**użytkownik:** <numer\_biletu>

**system:** <podsumowanie> Co chciałby Pan zmienić w przedstawionym bilecie/przejeździe?

**użytkownik:** <lista\_zmian>

foreach in :

**system:** Na co dokonać zmianę?

**użytkownik:** <zmiana>

**system:** <podsumowanie>. Czy to wszystko?

**użytkownik:** Tak, dziękuję.

**system:** No to dziękuję.

---

## Zadanie 4: Anulowanie biletu

---

**system:** W czym mogę pomóc?

**użytkownik:** Chcę anulować bilet.

**system:** Poproszę o numer zamówienia.

**użytkownik:** <numer\_zamówienia>

**system:** <podsumowanie>. Jeśli chcesz anulować to zamówienie, podaj hasło.

**użytkownik:** <hasło>

**system:** Zamówienie zostało anulowane.

---

## Zadanie 5: Sprawdzenie rozkładu/informacji o kursie/przejazdach

---

**system:** W czym mogę pomóc?

**użytkownik:** Chciałbym sprawdzić rozkład jazdy na dzień X.

**system:** Dla jakiej stacji?

**użytkownik:** <stacja\_początkowa>

**system:** <rozkład>

**użytkownik:** Ile kosztuje przejazd do <stacja\_docelowa>?

**system:** Bazowa cena wynosi <cena>

**użytkownik:** Chciałbym zarezerwować przejazd do <stacja\_docelowa> o <godzina>.

**GOTO:** Zadanie 1